

ЛЮДИ З УКРАЇНИ* МОЖУТЬ ШУКАТИ ІНФОРМАЦІЮ НА НАСТУПНИХ КАНАЛАХ

* Доступність послуг може залежати від підстави Вашого перебування. Обмеження послуг в основному пов'язане з тимчасовим перебуванням.

(Особи, які отримали посвідку на проживання/міжнародний захист, мають доступ до всіх наведених нижче послуг.)

ПОСЛУГА	ЗМІСТ	МОВА	КОНТАКТ	КОНТАКТ	БЕЗКОШТОВНО
Невідкладна допомога	Екстрена допомога		112	У Європейському Союзі на номер 112 можна телефонувати безкоштовно з мобільних телефонів, стаціонарних телефонів і телефонів-автоматів, не набираючи код міста.	
Державний інформаційний телефон	Державний інформаційний телефон – це інформаційний номер, який 24 години на добу надає інформацію та консультації в ситуаціях, коли життя, здоров'ю та майну не загрожує небезпека.		1247	Телефонуючи з іншої країни, наберіть номер +372 600 1247 E-пошта: 1247@1247.ee	
Посольство України в Естонії	Консульська допомога та інформація		Телефон: +372 601 5815 Адреса: Лахе 6, 10150 Таллінн	Більше інформації: www.estonia.mfa.gov.ua/en	
Консультанти з питань міграції	Поселення або перебування в Естонії		Телефон: +372 612 3500 (Пон-Птн 9.00-15.00) E-пошта: migrationadvice@politsei.ee Skype: EstonianPolice_MigrationAdvice	Більше інформації: www.politsei.ee/et/migratsiooninoustajad	
Консультанти з питань міжнародного захисту	Процедура міжнародного захисту		Список е-пошти консультантів: asylum.counsel@counsel.ee Телефони: +372 5300 3702; +372 612 4642; Центр Вао, Телефон консультанта центру Вягева: +372 53 662 558	Більше інформації: www.politsei.ee/ru/instruktsii/hodataystvo-o-mezhdunarodnoy-zashchite Корисні матеріали та інформаційні листки іноземною мовою: www.politsei.ee/ru/instruktsii/hodataystvo-o-mezhdunarodnoy-zashchite	
Основание для пребывания в Эстонии – подача ходатайства, документы, законодательство	Інформація та консультація щодо законних підстав перебування в Естонії, в тому числі подання документів		Телефон: 6123000 E-пошта: ppa@politsei.ee	Більше інформації: www.politsei.ee	
Регистр народонаселения*	Дії щодо місця проживання		Телефон: +372 612 4444 (Пон-Птн 8.15–17.00) E-пошта: abi@rahvastikuregister.ee	Більше інформації: www.rahvastikuregister.ee	
Соціальні послуги*	Різні соціальні послуги та пільги		У разі виникнення питань, пов'язаних із соціальною сферою, буде корисним орган місцевого самоврядування: www.eesti.ee/ru/kontakty-ucrezdenia/mestnoe-samoupravlenie	Соціальні послуги, послуги та пільги особам з посвідкою на постійне проживання надає орган місцевого самоврядування. Орган місцевого самоврядування організовує невідкладну соціальну допомогу потребуючим допомоги на своїй території.	
Допомога біженцям	Служби підтримки, гуманітарна допомога, центр компетенції для осіб, які користуються міжнародним захистом		E-пошта: eesti@pagulasabi.ee	Більше інформації: www.pagulasabi.ee	
Каса по безробіттю*	Влаштування на роботу, пошук роботи		Телефон: +372 6696513 E-пошта: info@tootukassa.ee	Більше інформації: https://www.tootukassa.ee/ru	
Волонтерська діяльність	Можливість брати участь у волонтерській діяльності		E-пошта: info@vabatahtlikud.ee	Більше інформації: www.vabatahtlikud.ee	
Консультації, пов'язані з вивченням естонської мови	Консультації з вивчення мови		Телефон: Таллінн +372 659 9021, Нарва +372 659 9021 E-пошта: info@integratsioon.ee	Більше інформації: https://www.integratsioon.ee/ru/konsultirovanie	
Допомога на місцевому рівні (координатори міграції)	Консультаційні, адаптивні послуги	 (русский – частично)	Таллінн: Richard.Lemendik@tallinnlv.ee Телефон: +372 6457208 Тарту: info@tartuwelcomecentre.ee Телефон: +372 51913248 Раквере: anneli.annuk@rakvere.ee Телефон: +372 59070049	Таллінн: www.tallinn.ee/est/kesklinn/Uussisserandajate-projekt Тарту: www.tartuwelcomecentre.ee/	
Лінія консультацій сімейного лікаря	Телефон для консультацій при незначних проблемах зі здоров'ям, поради з надання першої допомоги та, за потреби, інформація з питань охорони здоров'я.		1220	Телефоном для консультацій сімейні лікарі та медсестри доступні цілодобово як естонською, так і російською мовами. Консультації англійською надаються щодня з 15:00 до 17:00.	 (до 30 центов көнeminuti kohta)
Охорона психічного здоров'я*	Можливість отримати емоційну та психологічну підтримку, а також консультацію у разі особистих труднощів, чи труднощів, пов'язаних з членами сім'ї.		Емоційна підтримка жертвам кризи за телефоном: 116 006 (24h) естонською, російською та англійською мовами Телефон дитячої допомоги: 116111 (24h) естонською, російською та англійською мовами.	Більше інформації на домашніх сторінках: www.palunabi.ee/ru/dushevnoe-zdorove www.peaasi.ee/ru/ Щоб отримати безпосередні послуги з психічного здоров'я, зверніться до соціального відділу місцевого самоврядування за місцем проживання. Для отримання більш детальної інформації зверніться до служби підтримки з питань розміщення або за номером 1247.	
Психосоціальна кризова допомога	Психосоціальна кризова допомога – це гуманна, підтримуюча та практична допомога ближнім в кризовій ситуації або після неї, яка включає різні види діяльності, що підтримують відчуття добробуту та безпеки людини, а також раціональність прийняття рішень і поведінки.		Телефон: 116 006 або зателефонувати з-за кордону +372 6147 393	Більше інформації: www.palunabi.ee	
Консультація та допомога по догляду за дітьми	Надання послуг з консультивання, вислуховування та допомоги з метою забезпечення добробуту дітей.		Телефон: 116111 (24h) або зателефонувати з-за кордону +372 600 4434 (24h)	https://www.lasteabi.ee/ (вікно чату російською мовою)	
Відкриття банківського рахунку*			Різні постачальники послуг	Приклади постачальників послуг: SwedBank: www.swedbank.ee SEB: www.seb.ee LHV: www.lhv.ee Coop pank: www.cooppank.ee Luminor: www.luminor.ee	
Послуги транспортного департаменту	Інформація для власника транспортного засобу та пов'язана з посвідченням водія		Телефон: +372 620 1200 E-пошта: info@transpordiamet.ee	Більше інформації: www.transpordiamet.ee	
Громадський транспорт	Основні інформаційні канали щодо системи громадського транспорту Естонії		Різні постачальники послуг, у т.ч. регіональні відмінності	Загальна інформація: www.transpordiamet.ee/uhistransport Поїзд: www.elron.ee Автобус: www.tpilet.ee Громадський транспорт Таллінна: www.transport.tallinn.ee	
Українські громади в Естонії	Конгрес Українців Естонії (КУЕ), діяльність спрямована на збереження української культури та національної ідентичності української громади Естонії.		Голова КУЕ Віра Коник Телефон: +372 55659763 E-пошта: ukr.est.congress@gmail.com	КУЕ підтримує тісні контакти з Україною – як з державними структурами, так і з органами місцевого самоврядування, університетами, громадськими організаціями, а також українськими організаціями по всьому світу.	
Українські громади в Естонії	Український культурний центр (складове товариство КУЕ)		Телефон: +372 5650 2572 E-пошта: labora.tallinn@gmail.com	Домашня сторінка: www.ukk.ee	
Українські громади в Естонії	Асоціація українських організацій Естонії (АУОЕ) має три недільні школи в Таллінні, Валга та Тапа.		Голова АУОЕ – Володимир Паламар, Телефон: +372 55659763 E-пошта: info@ukraine.ee ; ukrainecore@gmail.com	До АУОЕ належить 13 організацій-членів, правління яких знаходиться в Таллінні, Тапа, Валга, Пайде, Палдіку та Перну.	